

Care

Mediq Magazine 2015



8

Mediq in één oogopslag

Facts & Figures
over Mediq

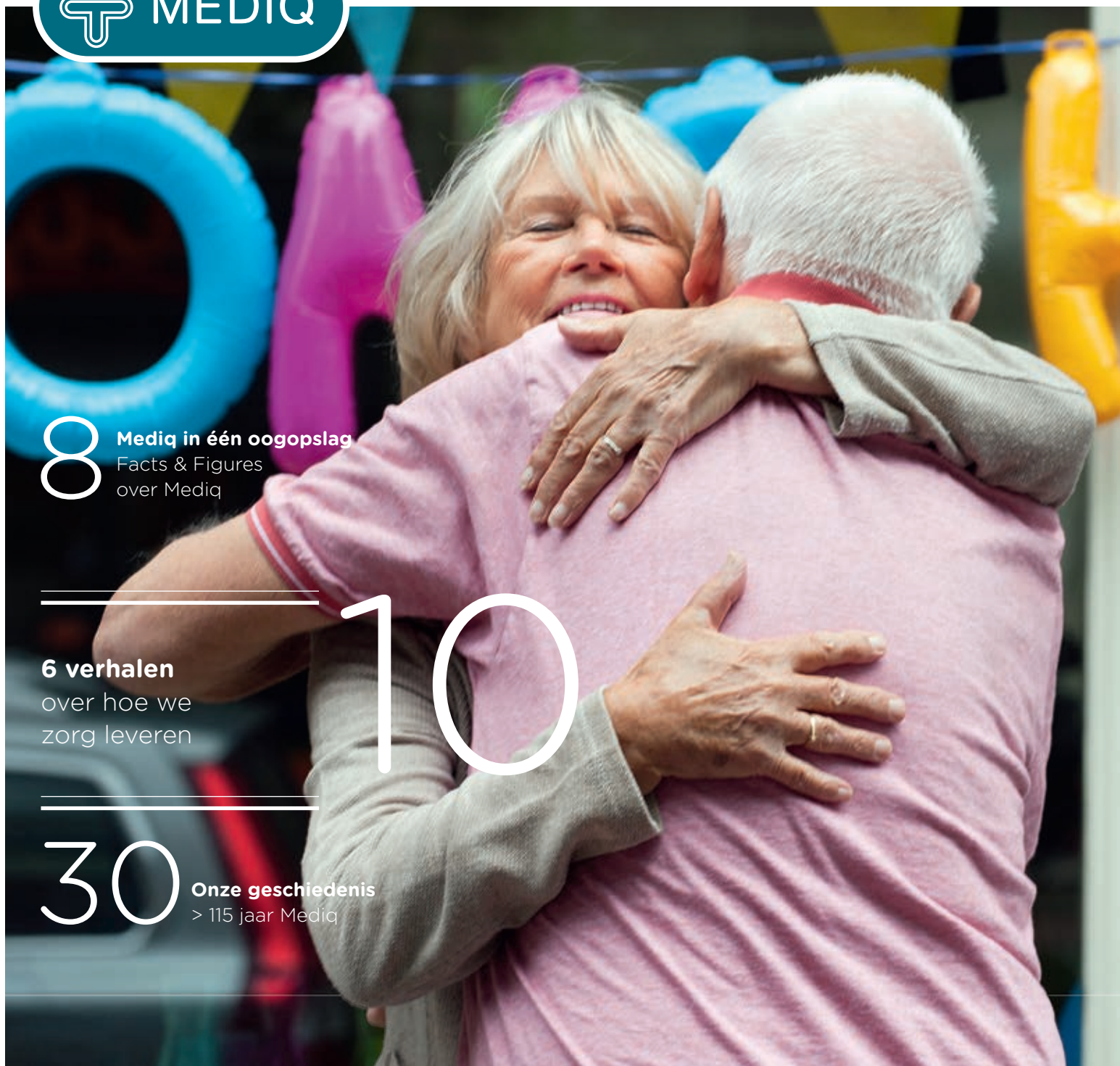
6 verhalen

over hoe we
zorg leveren

30

Onze geschiedenis
> 115 jaar Mediq

10



Committed to your care

Wie gezond is, kan aan duizend dingen denken. Wie ziek is, maar aan één. Het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen met een chronische ziekte is wat ons drijft bij Mediq. Iedere dag rekenen miljoenen patiënten én de toegewijde professionals die voor hen zorgen op onze medische hulpmiddelen en zorgoplossingen. Wij opereren in 14 landen als een betrouwbare partner van patiënten, zorgprofessionals en zorgverzekeraars met een voortdurende focus op het verbeteren van de zorguitkomsten en de betaalbaarheid van de gezondheidszorg.

We care

Bij Mediq geloven we in een wereld waarin zorguitkomsten voor de patiënt continu verbeteren en de gezondheidszorg steeds betaalbaarder wordt. Hoewel wij toegang tot gezondheidszorg beschouwen als een sociaal recht, is dit niet vanzelfsprekend. Snelle vergrijzing en een toename in chronische aandoeningen, veranderen hoe we denken over het recht op zorg. Dit vormt een grote uitdaging voor ons en voor de maatschappij.

Wij hebben de verantwoordelijkheid om onze invloed en expertise aan te wenden en zo de grootste uitdagingen van de gezondheidszorg aan te gaan. We brengen zorgverzekeraars, landelijke en gemeentelijke overheden, zorgprofessionals, patiëntenverenigingen en patiënten bij elkaar om gezamenlijk te komen tot een nieuwe aanpak en nieuwe oplossingen op het gebied van zorgprocessen en logistiek.

Het is onze ambitie internationaal de leidende organisatie te zijn die patiënten rechtstreeks belevt: het verbeteren van het leven van mensen met een chronische ziekte. Door zorgoplossingen in hun eigen omgeving aan te bieden, reduceren we hun ziekenhuisbezoeken en verbeteren we hun zorguitkomsten – hierdoor dalen kosten, zodat zorg betaalbaar blijft.

Ik ben trots op onze 4.000 medewerkers in 14 landen, die elke dag bijdragen aan het realiseren van deze ambitie. In dit magazine geven wij u inzicht in onze activiteiten. Daarnaast willen wij u ook graag voorstellen aan de cliënten en medewerkers van Mediq. Hoe beïnvloeden zij het leven van de patiënten en de toegewijde professionals die voor hen zorgen?

Mediq kan zelf niet elk probleem binnen de zorg oplossen. Maar met de steun van onze medewerkers, zorgprofessionals en andere stakeholders kunnen we onze toekomstvisie realiseren. Eén stap, één patiënt, één innovatie per keer.

Graag ga ik met u de dialoog aan over hoe we onze ideeën nog beter ten uitvoer kunnen brengen. Voor de patiënten van vandaag en de wereld van morgen.



Arthur de Bok
CEO Mediq

Inhoud



Over Mediq

De leidende wereldspeler in de levering van medische hulpmiddelen aan de patiënt thuis.

Mediq in één oogopslag

Mediq heeft activiteiten in 14 landen en heeft circa 4.000 medewerkers.



Mediq verhalen

Zes verhalen die laten zien dat de patiënt centraal staat bij alles wat we doen!



Introductie Arthur de Bok (CEO),
Hans Janssen (CFO)
en de Executive Committee.



26

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Voorbeelden hoe we zorgen voor duurzaamheid en zorg van hoge kwaliteit.



Facts & Figures

Feiten die u misschien niet weet over Mediq.

Trends

Ontwikkelingen in de zorg.

29

Geschiedenis Mediq

Van puur Nederlands naar een internationaal bedrijf in de zorg.



Ambitie

Onze ambitie is om internationaal de leidende organisatie te zijn die patiënten rechtstreeks belevt.



Mediq is een grote speler in de zorg, een betrouwbare partner van patiënten, zorgprofessionals en zorgverzekeraars in het verbeteren van zorguitkomsten en de betaalbaarheid van de gezondheidszorg voor mensen die leven met een chronische ziekte.

Van de VS tot Duitsland, Zwitserland tot Zweden: meer dan een miljoen patiënten in 14 landen rekenen al op Mediq voor de levering van medische diensten, behandelingen en hulpmiddelen. Dit aantal groeit alleen maar, omdat we nieuwe en betere manieren vinden om zorgoplossingen te leveren direct bij mensen thuis en aan zorginstellingen, voor een groeiend aantal aandoeningen.

Door patiënten de last van regelmatige ziekenhuisbezoeken te besparen, verbeteren we hun leven en ontlasten we gelijktijdig de ziekenhuizen en zorgprofessionals, zodat zij kunnen doen waar ze het beste in zijn: de patiënten optimale, persoonlijke zorg geven.

Als voorkeurspartner willen we de zorg-uitkomsten en de betaalbaarheid van zorg thuis en in zorginstellingen verbeteren

We gaan verder dan leveren

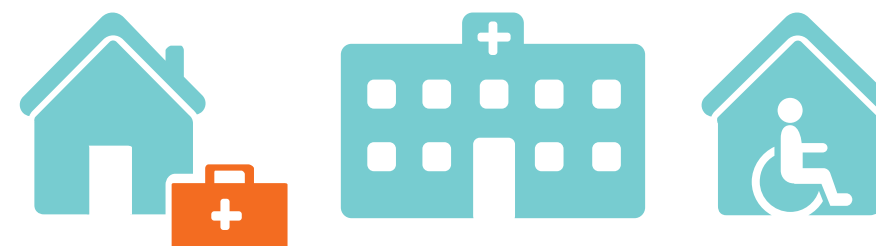
Patiënten vertrouwen geven in het zelf managen van hun behandeling, is net zo belangrijk als de levering van medische diensten en middelen zelf. Daarom voorzien we ook in trainingen en diensten zoals de 24/7 helpdesk. We zijn gespecialiseerd in hulp bij ademhalingsproblemen, complexe wondbehandeling, drink- en sondevoeding en het omgaan met een stoma. Ook patiënten met diabetes of incontinentie vertrouwen op onze medische middelen en zorg.

Zorgprofessionals ondersteunen

We beseffen dat onze zorgoplossingen alleen maar kunnen bijdragen aan het leven van patiënten als de gezondheidszorg betaalbaar blijft. We gaan daarom verder dan het leveren van medische middelen en blijven zoeken naar steeds betere, innovatieve oplossingen voor ziekenhuizen, dokterspraktijken en zorginstellingen. Alles wat we doen – van het delen van onze kennis en het geven van onderwijs, tot meer gemak in het bestelproces en het verminderen van verspilling in de supply chain – vergroot de effectiviteit van de professionals in de gezondheidszorg. Zo creëren we onder meer tijd voor hen. Tijd die ze kunnen gebruiken waar het telt: in het persoonlijk contact met de patiënten die aan hun zorg zijn toevertrouwd.

Op weg naar betere zorg

We brengen patiënten, patiëntenverenigingen, zorgprofessionals, zorgverzekeraars en overheden samen om nieuwe oplossingen en benaderingen van behandelingen, zorgprocessen en logistiek te ontwikkelen. Wij geloven in de kracht van innovatie om de uitdagingen aan te kunnen gaan waar de gezondheidszorg in onze samenleving voor staat. Onze plannen zijn ambitieus. Onze mensen gedreven en ondernemend om alle stakeholders in de 'patiëntenreis' de beste en meest betaalbare zorguitkomsten te bieden. Dat is wat we bedoelen als we zeggen: Committed to your care.



In één oogopslag

Onze visie: Als voorkeurspartner willen we de zorguitkomsten en de betaalbaarheid van zorg verbeteren voor mensen die leven met een chronische ziekte.



Verschillende landen
waar we actief zijn

14

Aantal
medewerkers

4.000

Aantal
patiënten

>1 mln

Producten
direct aan huis

20.000

Internationaal leider
in leveringen direct
aan de patiënt

Nr. 1

Omzet
in 2014

€1,2 mld

Geleidelijk aan kon Walter zich steeds minder goed concentreren. Soms was hij zo slaperig dat hij achter het stuur van zijn vrachtwagen in slaap dommelde. Levensgevaarlijk. En ook verontrustend: hoewel hij genoeg uren sliep, voelde hij zich nooit echt uitgerust.

Walters echtgenote Jean was de eerste die een verband zag tussen Walters harde gesnurk en de manier waarop hij 's nachts wakker schrok. Was er iets niet in orde?

Maar liefst één op de tien mensen lijdt aan OSAS: Obstructief SlaapApneu Syndroom. Hierbij wordt de ademhaling onderbroken door obstructies in de bovenste luchtwegen, waardoor het zuurstofgehalte in het bloed daalt. De betreffende persoon wordt net genoeg wakker om verder te ademen, waarop de cyclus opnieuw begint. Deze voorvallen worden vaak niet herinnerd, maar ze verstoren wel het herstellende effect van slaap. Walters klachten wezen op OSAS. Hij verwachtte een lange reeks onderzoeken in het ziekenhuis. Maar dankzij de nauwe samenwerking tussen Walters specialist en Mediq Tefa kon onze OSAS-zorgcoach naar Walter toegaan met de benodigde apparatuur om hem in zijn eigen huis te onderzoeken en testen uit te voeren. Er werd de volgende dag een verslag naar de specialist gestuurd.

De diagnose was OSAS. Onze zorgcoach regelde meteen een CPAP-apparaat en een masker. Onze coach is altijd bereikbaar om Walter te ondersteunen en te adviseren als hij vragen heeft of op problemen stuit met het apparaat. Indien nodig kunnen er aanvullende onderzoeken worden uitgevoerd om de effectiviteit van de behandeling te controleren. Al na twee weken heeft Walter meer energie en is hij minder slaperig. Walter is natuurlijk opgelucht. En Jean ook.

Efficiëntie in de zorgketen

Mediq Tefa ondersteunt de patiënt en de specialist, zodat het onderzoek, de diagnose en de behandeling worden gestroomlijnd en optimaal worden afgestemd op de patiënt.

Walter krijgt zijn energie terug

Efficiëntie in de zorgketen

Nieuwe energie



Peter gaat naar huis

eHealth neemt uw zorgen weg

Terug naar huis

Na Peters prostatectomie zei zijn chirurg dat hij de controle over zijn blaas uiteindelijk weer terug zou krijgen. Maar toen Peter na de operatie erachter kwam dat hij toch problemen had met het ophouden van urine, kon hij zich daar maar moeilijk bij neerleggen.

Het eerste wat Peter nodig had voordat hij naar huis kon, was een proefpakket met incontinentiemateriaal. Maar het laatste wat hij of het ziekenhuis wilde, was dat er meer aandacht ging naar de afgifte van het materiaal dan absoluut noodzakelijk was. Om deze reden heeft Mediq de Scan App ontwikkeld – een eHealth-toepassing die de rompslomp uit handen neemt die komt kijken bij het bestellen van een proefpakket.

Mediq CombiCare levert deze proefpakketten al ruim 15 jaar. Dankzij Scan App wordt dit proces versneld, versimpeld, foutloos en minder verstorend. Het proces wordt automatisch geactiveerd zodra de patiëntgegevens worden ingevoerd op een tablet.

Mediq kon Peters complicaties niet op magische wijze laten verdwijnen. Maar door de administratie op innovatieve wijze te stroomlijnen, beperken we onnodig ongemak voor de patiënt en krijgen zorgprofessionals meer tijd om te doen waar ze goed in zijn. In dit geval houdt dat in dat ze tijd hebben om aan Peter zelfkatheterisatie duidelijk uit te leggen.

Apps die werken

De mobiele toepassingen van eHealth zorgen voor een veranderende logistiek in de gezondheidszorg. Mediq gelooft in de kracht van nieuwe technologieën om oude methodes te verbeteren ten behoeve van ziekenhuizen, patiënten en zorgverleners.



Nadat ze croissants hebben gekocht bij hun favoriete bakker gaan Lena en haar moeder Katarina naar Schönhauser Allee 118. In deze helder verlichte winkel kopen ze een maandvoorraad insulinepennen en krijgt Katarina advies over een mogelijk nieuwe hybride insulinepomp voor Lena, waar ze op internet over heeft gelezen.

Deze winkel is één van de 80 verkoop-punten van Mediq Direkt Diabetes in Duitsland. Vijf jaar geleden moest Lena voor advies en behandeling nog elke keer naar de dokter of naar het ziekenhuis aan de andere kant van Berlijn. Maar nu Mediq een vestiging aan de Schönhauser Allee heeft geopend, kan Lena op een steenworp afstand van haar huis persoonlijk en professioneel advies krijgen.

Van instructies over het gebruik van de nieuwste apparatuur tot het leveren van strips, pompen, pennen of wondzorg-producten: ervaren adviseurs – waarvan velen ook diabetes type 1 of 2 hebben – staan klaar om deskundige begeleiding te bieden.

De zorg die Lena en andere diabetes-patiënten ontvangen, is een aanvulling op de behandeling van hun specialisten. Indien nodig kan deze zorg worden uitgebreid tot in het ziekenhuis. Vijf minuten en een korte wandeling later komen Lena en Katarina Lena's schoolvriendje Hans tegen op de Falkplatz – Lena's aandoening wordt aangepast aan haar leven in plaats van andersom.

Het succesvolle concept

Mediq Direkt Diabetes biedt gespecialiseerde diensten aan meer dan 100.000 diabetespatiënten in heel Duitsland aan, per post en via meer dan 80 plaatselijke diabeteswinkels.

Lena geholpen in haar eigen wijk

Diabeteszorg dicht bij huis



Onder controle

Melanie is meer dan een nummer

Leveren door weer en wind

Hoogste prioriteit

Net toen de lokale nieuwszenders op vrijdagavond waarschuwden voor zware onweersbuien kwam Melanie erachter dat ze niet genoeg stomazakjes voor het weekend in huis had. Normaal gesproken zou Melanie nooit zonder komen te zitten. Maar nu doet ze mee met een innovatieprogramma vanuit het ziekenhuis en had ze niet genoeg nieuwe zakjes meegekregen toen ze het ziekenhuis verliet.

Melanie belde ongerust haar ziekenhuis in Atlanta, op een uur rijden. De zorgverlener die haar te woord stond, wist dat het ziekenhuis weinig voor haar kon betekenen, maar nam wel contact op met Rick, de accountmanager van Byram Healthcare in Atlanta.

Byram, de business unit van Mediq in de VS, levert een breed scala aan medische hulpmiddelen op het gebied van diabetes, stoma, wondzorg, urologie, incontinentie en voeding. Byram ziet patiënten als mensen met persoonlijke behoeften in plaats van slechts een afnemer. Het bedrijf heeft een uitstekende reputatie opgebouwd in de VS met haar voortreffelijke klantenservice.

Rick was bekend met Melanies situatie. Hij controleerde of Byram de juiste stomazakjes op voorraad had en vroeg het ziekenhuis Melanie te laten weten dat hij onderweg was. Een uur later deed een dankbare en zeer opgeluchte Melanie de voordeur open voor Rick met de stomazakjes, ondanks het noodweer.

Klantgerichtheid werkt

Het bieden van een goede service staat hoog in het vaandel bij Mediq. Byram Healthcare is marktleider in de VS door consequent de hoogste prioriteit te geven aan klantenservice.

Michael leeft al zolang hij zich kan herinneren met diabetes type 1. Maar in tegenstelling tot wat velen denken, levert de diabetes zelf niet eens de meeste problemen op. Hij wordt gek van de administratieve rompslomp die bij zijn ziekte komt kijken.

Het meten van Michaels bloedsuikerspiegel duurt slechts een paar seconden. De handmatige registratie van de uitslag door zijn huisarts lijkt echter eeuwen te duren. Bovendien was het proces foutgevoelig, wat onnodig zorgen opleverde en in sommige gevallen zelfs kostbare bezoeken aan zijn arts.

Gelukkig zijn die dagen voorbij voor Michael. Sinds kort maakt zijn huisarts gebruik van MedPORT, software ontwikkeld door Mediq Danmark om automatisch en op veilige wijze uitslagen op te slaan in Michaels online patiëntdossier. Het is geen handmatig werk meer en er worden geen fouten meer gemaakt die tot onnodige ongerustheid leiden. En belangrijker nog, Michaels huisarts heeft nu meer tijd om te doen waar ze goed in is: het beoordelen van Michaels situatie en adviseren over het onder controle houden van zijn bloedsuikerspiegel.

Geen risico's meer

Het softwareconcept MedPORT combineert alle point-of-care-instrumenten in één platform en plaatst de uitslag direct in de online patiëntgegevens zonder het risico op fouten.



Michaels uitslag online

Meer begeleiding



Point-of-care

Tiina heeft meer tijd

Efficiëntie stimuleren

Proactieve oplossing

Tiina had altijd een hekel aan het magazijn van haar afdeling. Ze is een drukke verpleegkundige en het was vaak een nachtmerrie om het juiste product terug te vinden in de chaotische, overvolle kasten. Het organiseren van de planken kostte Tiina elke week tijd die ze niet aan haar patiënten kon besteden. Het kwam meer dan eens voor dat een patiënt moest wachten terwijl zij tijd verspilde aan het zoeken naar het juiste verband.

Hier kwam een eind aan toen het ziekenhuis overstapte op AITTA: een systeem van Mediq Suomi voor productmanagement en logistieke processen. Nu heeft het magazijn een nieuw opslagsysteem, labels met productgegevens en nabestelpunten. Producten worden opgeslagen in georganiseerde groepen, altijd op dezelfde plek. Indien een product bijbesteld moet worden, zal de voorraadmanager de voorraad aanvullen.

Dankzij het uitgebreide en professionele Finse transportnetwerk van Mediq Suomi kunnen de producten snel en tijdig geleverd worden. Sindsdien heeft AITTA geleid tot minder afschrijving op de voorraden, kleinere inventarissen en minder administratie. Daarnaast heeft Tiina minder tijd nodig in het magazijn en kan ze meer tijd doorbrengen op de plek waar ze hard nodig is: op haar afdeling waar ze haar patiënten verzorgt.

Geïntegreerde service van AITTA

AITTA is een oud Fins woord voor opslagplaats en is een proactieve oplossing voor een toenemende behoefte bij zorginstellingen. Deze oplossing bestaat uit:

- Geavanceerde en efficiënte logistieke processen;
- Toegewijde teams die gericht zijn op het vinden en ontwikkelen van het beste productassortiment voor onze klanten.

Raad van Bestuur

Met de juiste organisatie, vaardigheden en teamwork maken wij het verschil!

De Raad van Bestuur van Mediq bestaat uit Arthur de Bok (CEO) en Hans Janssen (CFO).

De Raad van Bestuur wordt ondersteund door onze Executive Committee (ExCo), die zich vooral richt op landenclusters, sourcing, supply chain management en standaardisatie van internationale bedrijfsprocessen.

Arthur de Bok, Chief Executive Officer (CEO)

Arthur de Bok (1962) werd op 1 april 2014 benoemd tot CEO van Mediq BV.

Arthur: "Als nummer 1 speler op het gebied van zorg naar de patiënt thuis heeft Mediq een enorme verantwoordelijkheid. We zien onze toekomst met groot optimisme tegemoet. Wij geloven dat de maatschappelijke uitdagingen in de gezondheidszorg worden opgelost door middel van innovatie: nieuwe methodes, nieuwe denkwijzen, nieuwe manieren van bezorgen en nieuwe manieren waarop we met elkaar samenwerken.

Wij hebben de mensen, de ervaring en de partners om een groot en positief verschil te maken."



Hans Janssen, Chief Financial Officer (CFO)

Hans Janssen (1967) werd op 2 april 2008 benoemd tot CFO van Mediq BV.

Hans: "Hoe goed onze oplossingen ook zijn, de patiënt heeft er alleen baat bij als we steeds nieuwe manieren vinden om de gezondheidszorg betaalbaar te houden. Elke verbetering in sourcing, efficiëntie in de supply chain en het terugdringen van verspilling, maakt op andere plekken tijd en middelen vrij om betere zorg te bieden."

ExCo van Mediq



Vincent Weijers
Executive Vice President
Benelux en Frankrijk



Joergen Kelkjaer
Executive Vice President
Nordics en Baltische
Staten



Bernd Uhlmann
Executive Vice President
Duitsland, Zwitserland
en Hongarije



Niels Hower
Executive Vice President
Sourcing



Thie Watse Brouwer
Executive Vice President
Business Transformation



Alex Jonker
Executive Vice President
Supply Chain



Peter Kleij
Group Director HR



Marcel van den Broek
Executive Vice President

Ambitie

Het is onze ambitie internationaal de leidende organisatie te zijn die patiënten en zorginstellingen rechtstreeks belevt.

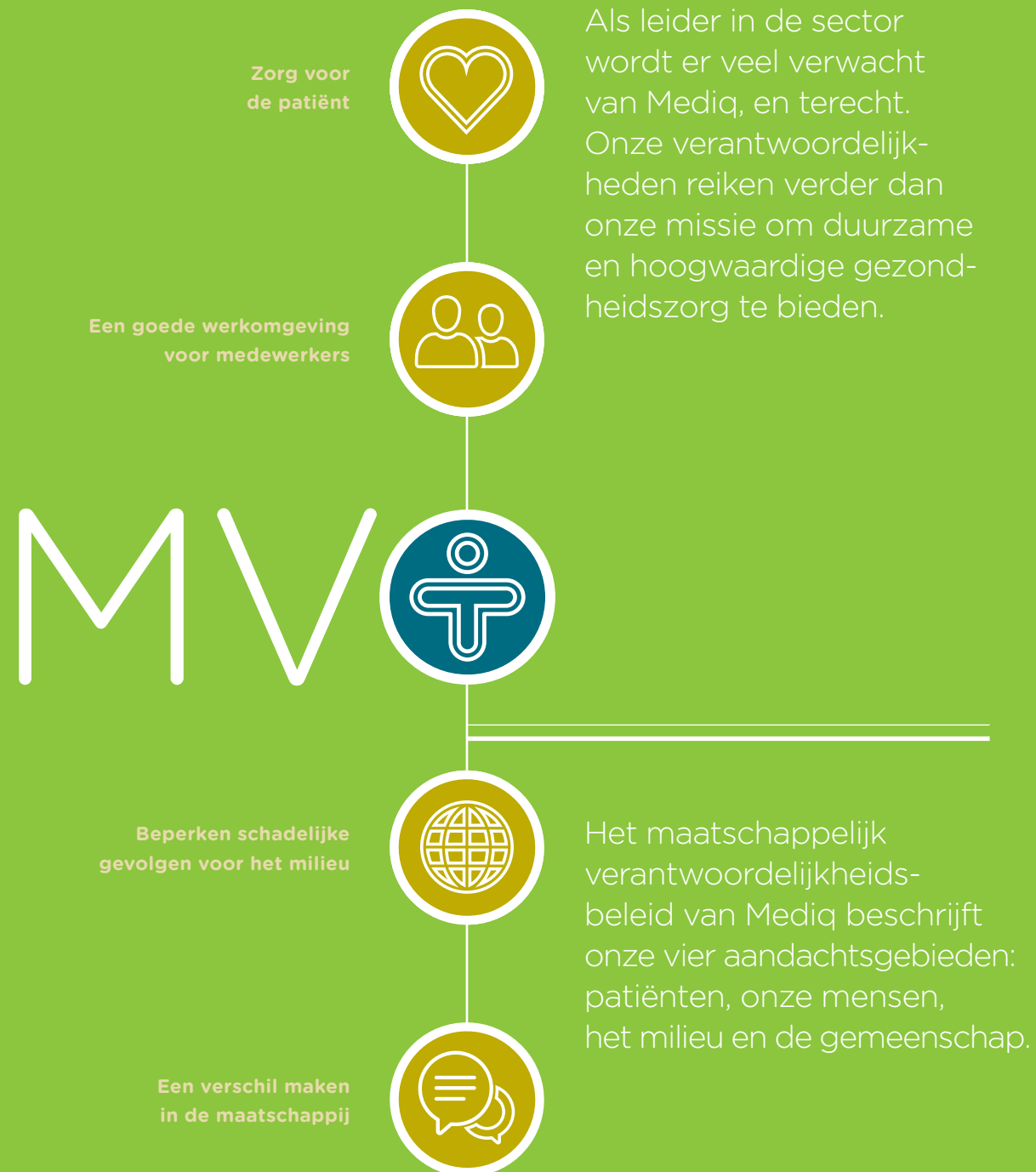
We kunnen deze ambitie alleen realiseren door voortdurend te zoeken naar nieuwe, innovatieve en nog betaalbare oplossingen in de leveringen van zorg.

Uitbreiding van verantwoordelijkheden
Door onze voortdurende autonome groei en door een reeks strategische overnames hebben we nu een nummer 1 of 2 positie in de levering van medische hulpmiddelen en bijbehorende zorg aan patiënten thuis, ziekenhuizen en andere zorginstellingen, in elk van de veertien landen waarin we actief zijn. Ons doel is hier de markt te overtreffen.

Blijven vernieuwen
Mediqs vergaande internationalisering en groei garanderen kennis en schaal. We weten als geen ander de weg in lokale regelgeving, een kritische succesfactor in onze business. Door op het vlak van operational excellence in elk land de beste werkwijzen en behandelresultaten tot norm te verheffen, leggen we de lat in deze lokale markten hoog, zowel als het gaat om zorg in algemene zin, als om de kosten-beheersing ervan.

We blijven investeren in innovatieve zorg-oplossingen en een betaalbare distributie naar patiënten, of deze nu thuis zijn, in het verpleeghuis of in het ziekenhuis. Dat vergroot onze relevantie voor zorgprofessionals, zorgverzekeraars en uiteindelijk voor de patiënt wiens leven we verbeteren.





Zorg voor de patiënt

Net Promoter Score: een belangrijke stap op weg naar meer tevreden klanten.

Wij willen weten wat klanten vinden van de manier waarop wij ons werk doen. Voldoen we aan hun verwachtingen? Daarom gebruiken we de Net Promotor Score (NPS): een eenvoudige maar doeltreffende methode voor het meten van klanttevredenheid bij al onze business units. De score is gebaseerd op de beantwoording van slechts één vraag: 'Zou u ons aanbevelen bij vrienden en familie?'



Een goede werkomgeving voor medewerkers

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

De medewerkers zijn het kloppend hart van Mediq. Zij zijn degenen die elke dag weer onze toekomst waarborgen en verbeteren door een stap extra te zetten voor de patiënt. Onlangs is er een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De enquête meet zowel 'betrokkenheid' als 'bekwaamheid'. Betrokkenheid stelt vast of de medewerkers in hun bedrijf geloven en wordt beïnvloed door diverse factoren, waaronder leiderschap, klantgerichtheid en ontwikkelingsmogelijkheden. Bekwaamheid geeft aan of medewerkers ondersteund worden bij hun werk wat betreft scholing, technologie en teamwork.

De resultaten worden geanalyseerd en dankzij gesprekken met medewerkers kunnen we nog beter zien waar ruimte is voor verbetering en maatregelen treffen. Om de voortgang te controleren wordt jaarlijks een enquête gehouden.



Beperken schadelijke gevolgen voor het milieu

Lean and Green Award voor vermindering van de CO₂-uitstoot

Logistiek is van essentieel belang voor ons bedrijf. Wij leveren niet alleen aan ziekenhuizen en zorginstellingen, maar ook rechtstreeks aan patiënten. De CO₂-uitstoot van het transport vormt daardoor een belangrijk onderdeel van Mediqs impact op het milieu. Om de uitstoot te verlagen, maken we gebruik van milieuvriendelijke brandstoffen, efficiëntere auto's en elektrische vrachtwagens voor onze leveringen in Nederland. In 2013 hebben wij onze CO₂-uitstoot met 6% verlaagd.

Als gevolg hiervan werd Mediq bekroond met de Lean and Green Award. Lean and Green is een non-profitnetwerk dat duurzame mobiliteit tussen bedrijven en overheidsinstellingen bevordert.



Een verschil maken in de maatschappij

Theatershow Sweet Talk voor jongeren met diabetes & Sweet Connection voor diabetesverpleegkundigen

Diabetes is een ernstige chronische aandoening die veel invloed heeft op de levens van de patiënten. Jonge mensen met diabetes hebben een speciale plek veroverd in onze harten. Een van onze projecten om jonge mensen met diabetes te steunen, was Sweet Talk, een interactieve en humoristische theaterworkshop gericht op tieners met diabetes. Sweet Connection werd speciaal ontwikkeld voor diabetesverpleegkundigen. Beide workshops stimuleren discussies en openheid over diabetes. Het is niet alleen een medisch probleem.

Daarnaast sponsort Mediq de Live Your Dream Foundation (LYDF). LYDF wil een brug slaan tussen chronische aandoeningen en gezondheid. Mediq en LYDF delen de mentaliteit dat je je moet richten op de dingen die je wel kunt doen, en niet op de dingen die je niet kunt doen.

Facts & Figures

Investeren in innovatieve projecten

Mediq neemt samen met ABN AMRO Bank en zorgverzekeraar VGZ deel aan het Health Innovations Fund. Dit fonds heeft als missie om veelbelovende nieuwe projecten te financieren, zoals de ontwikkeling van het Gannet-implantaat: een stalen pin met uitstulpingen die kan worden gebruikt bij de genezing van een gebroken heup.



E-learning

Mediq heeft een systeem ontwikkeld dat op internationaal niveau een aangepaste opleiding biedt aan zorgverleners op een aantal medische gebieden. Onlangs hebben we onze eerste e-learningen geïntroduceerd over wondzorg, incontinentie, stoma en veiligheidsnaalden.

De eigen merken van Mediq

Mediq heeft zes eigen merken met in totaal ongeveer 2.000 producten. Producten voor incontinentie, wondzorg, diabetes, hygiëne, persoonlijke bescherming en sterilisatie.

Een belangrijke stap voor de huisarts

Philips en Mediq Medeco, hebben een samenwerking aangekondigd voor de levering en het onderhoud van een breed assortiment echografie-apparatuur voor huisartsen. Artsen kunnen nu talloze algemene diagnostische procedures uitvoeren in hun eigen praktijk, zodat zij hun patiënten een meer gerichte behandeling kunnen bieden of kunnen doorverwijzen naar een specialist.



Het verhogen van efficiëntie en het verlagen van kosten zonder kwaliteitsverlies

GoDisp! van Mediq Medeco richt zich op kostenbesparingen op het gebied van medische en facilitaire hulpmiddelen in zorginstellingen, met behoud van beschikbaarheid, kwaliteit en veiligheid. Zorgservice XL is een initiatief van meerdere ziekenhuizen: Haga Ziekenhuis, Reinier de Graaf Gasthuis, Sint Franciscus Vlietland Groep en het IJsselland Ziekenhuis. Bij deze instellingen is Mediq Medeco

erin geslaagd om het aantal producten van 3.600 terug te brengen naar 2.400 en het aantal leveranciers van 80 terug te brengen naar 1: Mediq Medeco.

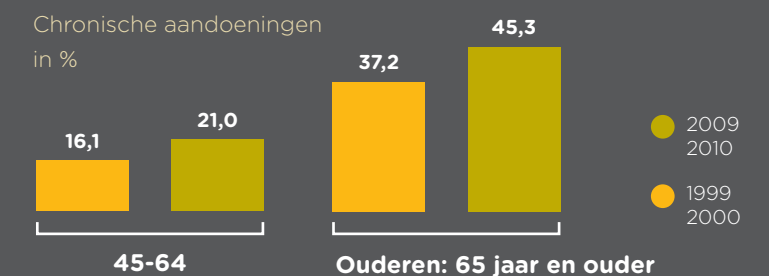


Nieuwe methode voor complexe wonden

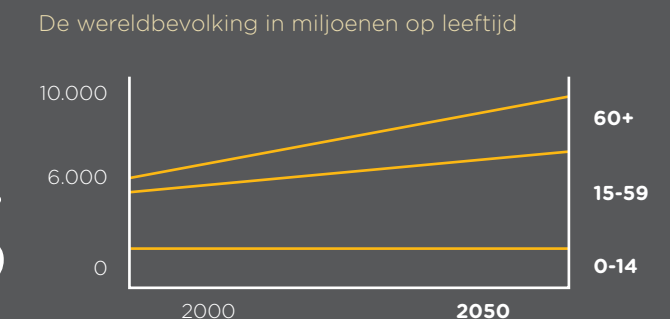
Mediq CombiCare heeft het wondzorgprogramma 'Transmuraal Op Pad' ontwikkeld als een nieuwe benadering van complexe wonden. Met dit programma hebben patiënten ongeveer 30 procent minder behandeldagen nodig in het ziekenhuis. Dankzij een nauw samenwerkingsverband tussen zorgverleners en thuiszorg-organisaties zullen patiënten met complexe wonden sneller genezen.

Trends

1 45% van de ouderen kampt met meerdere chronische aandoeningen



2 >60+ Het percentage van de bevolking dat 60 jaar en ouder is, is in 2050 verdubbeld



3 +50% Chronische aandoeningen en kosten nemen naar verwachting tot 2050 toe

In onze markten vinden de verschuivingen in rap tempo plaats



Geschiedenis: van een puur Nederlandse naar een internationale onderneming in de zorg.

Mediq begon in 1899 als OPG, een coöperatieve inkooporganisatie, opgericht door 91 apothekers die het publiek wilden beschermen tegen uitwassen in de gezondheidszorg, zoals de verkoop van niet-goedgekeurde geneesmiddelen.

Nadat OPG haar werkterrein uitbreidde met het leveren van medische middelen, groeide de organisatie snel uit tot een internationale onderneming. In 2006 speelde OPG in op naderende demografische veranderingen die een radicale omwenteling voorspelden in de gezondheidszorg. In 2009 brak een nieuw tijdperk aan dat vroeg om een nieuwe identiteit. De business units, elk met hun eigen sterktes en culturen, werden verenigd in de nieuwe naam Mediq; een naam die één van de meest gerespecteerde merken in de gezondheidszorg werd.

Om de focus meer te kunnen richten op wat inmiddels de core business van de organisatie was, het ontwikkelen en leveren van medische hulpmiddelen en zorgoplossingen bij de patiënt thuis, werd in 2014 een nieuwe eigenaar aangekondigd voor de apothekentak van Mediq.

Vandaag de dag is Mediq een wereldspeler in de gezondheidszorg, actief in veertien landen: een betrouwbare partner voor patiënten, zorgprofessionals en verzekeraars. Toegewijd aan het verbeteren van de zorguitkomsten en het betaalbaar houden van de zorg aan mensen die leven met een chronische ziekte.



Committed to your care

Mediq is een betrouwbare partner in de zorg die mensen in staat stelt het uiterste uit hun leven te halen.

www.mediq.com

