



Integriteitsprocedure voor het melden van onregelmatigheden

Denk je dat binnen Mediq iets niet volgens de regels gebeurt?
Meld dit conform deze integriteitsprocedure.

Meld onregelmatigheden indien mogelijk bij je manager, je HR Business Partner of de juridische afdeling.

Als dit niet mogelijk of wenselijk is, dan kan je gebruik maken van het gratis telefoonnummer of de website.

Deze procedure is ook beschikbaar op www.mediq.com.

Inleiding

Bij Mediq laten we ons leiden en inspireren door de visie om als voorkeurspartner de zorguitkomsten en betaalbaarheid van zorg te verbeteren voor mensen die leven met een chronische aandoening. Onze plannen zijn ambitieus en onze mensen gedreven. Hoe kunnen we nog betere en betaalbare zorg bieden? Dat is de vraag die we onszelf elke dag opnieuw stellen.

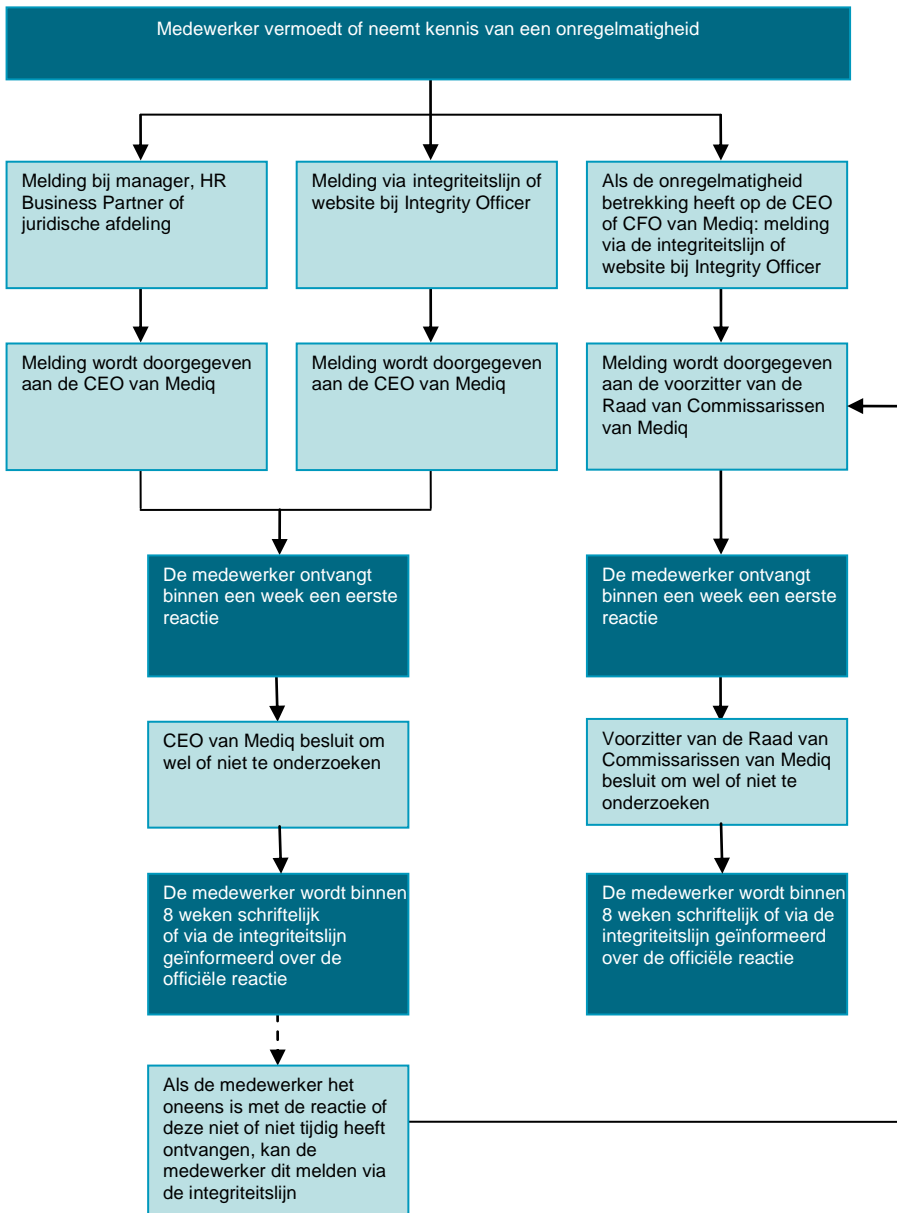
Onze kernwaarden beschrijven waar onze werkwijze op gebaseerd is: een langetermijnvisie op zakendoen, het opbouwen van vertrouwen en het onderhouden van duurzame relaties. Ze stellen ons in staat om leidende marktposities te verwerven en op een ondernemende manier oplossingen te bieden die de beste zorguitkomsten en perspectieven opleveren voor alle betrokkenen in de 'patient journey'.

Door onze verantwoordelijke en duurzame manier van zakendoen zijn we geworden wie we vandaag de dag zijn: een betrouwbare partner voor zorgverleners, zorgverzekeraars en patiënten. Integriteit is leidend in ons denken en onze activiteiten: we doen wat juist is. We zijn open, rechtdoorzee en consistent. Naar iedereen met wie we contact hebben. We zijn eerlijk over onze bedoelingen en verantwoordelijk voor alles wat we doen. Als het om het naleven van deze principes gaat, leggen we de lat hoog. Dit is wat onze klanten, zakelijke partners en de samenleving ook van ons verwachten.

Als je een onregelmatigheid zoals een schending van onze Gedragscode of van wet- en regelgeving vermoedt of tegenkomt, willen we dit als eerste weten zodat we de situatie kunnen onderzoeken. Meld onregelmatigheden indien mogelijk bij je manager, je HR Business Partner of de juridische afdeling. Is dit niet mogelijk of wenselijk? Dan kun je het probleem (eventueel anoniem) melden via de telefonische integriteitslijn of de op laatste pagina genoemde website. Deze worden beheerd door een onafhankelijke externe organisatie. Anonieme meldingen kunnen alleen via de integriteitslijn of de website plaatsvinden. Via andere wegen kunnen ze niet in behandeling genomen worden, omdat het dan niet mogelijk is om nadere informatie te vragen. De Integrity Officer ontvangt de rapporten van meldingen via de integriteitslijn en de website.

Meldingen worden doorgegeven aan de CEO van Mediq, die besluit om wel of geen onderzoek in te stellen. De procedure wordt uitvoerig beschreven in dit document. Mediq beschermt medewerkers die te goeder trouw (potentiële) onregelmatigheden melden tegen eventuele nadelige effecten voor hun positie binnen de organisatie.

Procedure



Integriteitsprocedure – officiële bepalingen

Definities

Artikel 1

De volgende definities zijn van toepassing op deze bepalingen:

- onderneming: Mediq Holding BV en alle werkmaatschappijen in Europa (voor de werkmaatschappijen van Mediq in de VS gelden de Byram-procedures);
- medewerker: een persoon die, als werknemer of anderszins (zoals consultants, tijdelijke medewerkers of uitzendkrachten) werkt of heeft gewerkt voor de onderneming;
- manager: de persoon die direct leiding geeft aan de medewerker;
- Integrity Officer: de persoon die als zodanig is aangewezen door de onderneming;
- onregelmatigheid: een kwestie (dit kan ook een redelijke verdenking zijn) betreffende de onderneming in verband met:
 - a. een schending van de Code of Conduct van Mediq of ander Mediq-beleid;
 - b. een schending van wet- en regelgeving; of
 - c. de feitelijke of dreigende opzettelijke verduistering, vernietiging of manipulatie van informatie over die feiten.
- Integriteitslijn: gratis telefoonnummer of website, bediend en beheerd door een onafhankelijke organisatie.

Toepassingsgebied

Artikel 2

1. Deze bepalingen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, gelden zonder beperking voor alle medewerkers van de onderneming.
2. De bepalingen die gelden op het moment van beëindiging van de werkrelatie met de onderneming, blijven ongewijzigd gelden voor (voormalige) medewerkers, ook na de beëindiging van hun werk voor de onderneming.

Procedure

Artikel 3

1. De medewerker dient een onregelmatigheid bij voorkeur te melden bij de manager, HR Business Partner of de juridische afdeling. Als dit niet mogelijk of wenselijk is, kan de medewerker de onregelmatigheid ook bij de Integrity Officer melden via de integriteitslijn. Het is de medewerker in geen geval toegestaan om de betreffende feiten extern te onthullen, tenzij een situatie zich voordoet zoals beschreven in artikel 7, paragraaf 1 en/of 2 van deze procedure.
2. Indien nodig kunnen meldingen anoniem worden gedaan via de integriteitslijn. Anonieme meldingen die niet via de integriteitslijn worden gedaan, worden niet in behandeling genomen. Dit omdat het dan niet mogelijk is om de juistheid van de melding te evalueren of om meer informatie te vragen.
3. De manager, HR Business Partner of medewerker van de juridische afdeling zal de melding schriftelijk vastleggen, onder vermelding van de datum waarop de melding is ontvangen. De medewerker ontvangt een kopie. Bij meldingen via de integriteitslijn zal de Integrity Officer de medewerker op diens verzoek voorzien van een kopie van het rapport.
4. De manager, HR Business Partner, medewerker van de juridische afdeling of de Integrity Officer zullen de CEO van Mediq direct informeren door hem een kopie van de schriftelijke melding of het rapport van de via de integriteitslijn gedane melding te doen toekomen.
5. De CEO van Mediq besluit na ontvangst van een melding zo snel mogelijk om een onderzoek in te stellen of, als er goede redenen voor zijn, om geen gevolg aan de melding te geven. De CEO van Mediq kan een ander, die wel of niet binnen de onderneming werkzaam is, met inbegrip van de Integrity Officer, opdracht geven om onder zijn verantwoordelijkheid een onderzoek in te stellen. Als onvoldoende informatie voor een onderzoek beschikbaar is en het niet mogelijk is om aanvullende informatie te verkrijgen, of als is vastgesteld dat de melding zonder redelijke grond is gedaan kan de CEO van Mediq besluiten om geen onderzoek in te stellen
6. Zowel de medewerker die de onregelmatigheid meldt als de persoon aan wie de onregelmatigheid is gemeld, behandelt de melding vertrouwelijk. Zonder goedkeuring van de CEO van Mediq zal geen informatie worden verstrekt aan derden binnen of buiten de onderneming. Als informatie wordt gegeven, wordt de naam van de medewerker niet onthuld.

Artikel 4

1. Binnen een week nadat de melding is ontvangen, ontvangt de medewerker een eerste reactie van de CEO van Mediq of de door deze aangewezen persoon zoals bedoeld in artikel 3, paragraaf 5. Dit geschiedt schriftelijk of via de integriteitslijn als de melding via dit kanaal is gedaan.
2. Binnen acht weken nadat de melding is ontvangen, wordt de medewerker door de CEO van Mediq schriftelijk – of via de integriteitslijn als de melding via dit kanaal is gedaan - geïnformeerd over de officiële reactie van de CEO. Dit met een beschrijving van de maatregelen waar de melding toe heeft geleid.
3. Als niet binnen acht weken een officiële reactie kan worden gegeven, informeert de CEO van Mediq de medewerker hier schriftelijk over of via de integriteitslijn als de melding via dit kanaal is gedaan. Hierbij wordt het tijdsbestek aangegeven waarbinnen de officiële reactie verwacht kan worden.

Artikel 5

1. Medewerkers kunnen een onregelmatigheid via de integriteitslijn melden aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen als:
 - a. de onregelmatigheid betrekking heeft op de CEO of CFO van Mediq;
 - b. zij het oneens zijn met de officiële reactie van de CEO van Mediq op hun melding en zij hiervoor bezwaar hebben aangetekend bij de CEO van Mediq en de kwestie niet is opgelost;
 - c. de tijd die is genomen om te reageren op hun melding, veel langer is dan acht weken en er geen gehoor is gegeven aan hun bezwaar daartegen;
 - d. zij het tijdsbestek van acht weken onredelijk lang vinden voor hun specifieke melding en hierover bezwaar hebben aangetekend bij de CEO van Mediq en deze geen korter, redelijker tijdsbestek heeft voorgesteld;
 - e. de onregelmatigheid niet is weggenomen nadat een redelijke periode is verstreken sinds de officiële reactie is gegeven.
2. Meldingen bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen moeten worden gedaan via de integriteitslijn. De Integrity Officer zal de voorzitter van de Raad van Commissarissen direct informeren en voorzien van het rapport van de melding die via de integriteitslijn is gedaan. De Integrity Officer zal het rapport van de melding op verzoek aan de medewerker verstrekken. Als de medewerker de onregelmatigheid al eerder heeft gemeld, wordt in de schriftelijke melding een verwijzing naar de oorspronkelijke melding opgenomen.
3. De voorzitter van de Raad van Commissarissen besluit na ontvangst van een melding zo snel mogelijk om een onderzoek in te stellen of, als hier goede redenen voor zijn, om geen gevolg aan de melding te geven. De voorzitter van de Raad van Commissarissen kan een al dan niet binnen de onderneming werkzame derde partij, met inbegrip van de Integrity Officer, opdracht geven om onder zijn verantwoordelijkheid een onderzoek in te stellen. De voorzitter van de Raad van Commissarissen kan besluiten om geen onderzoek in te stellen als

onvoldoende informatie voor een onderzoek beschikbaar is en het niet mogelijk is om aanvullende informatie te verkrijgen, of als is vastgesteld dat de melding zonder redelijke grond is gedaan.

4. Zowel de medewerker die de onregelmatigheid meldt als de persoon aan wie de onregelmatigheid is gemeld, zal de melding vertrouwelijk behandelen. Zonder goedkeuring van de voorzitter van de Raad van Commissarissen wordt geen informatie verstrekt aan derden binnen of buiten de onderneming. Als informatie wordt gegeven, wordt de naam van de medewerker niet onthuld.

Artikel 6

1. Binnen een week na ontvangst van de melding ontvangt de medewerker - schriftelijk of via de integriteitslijn - een eerste reactie van de voorzitter van de Raad van Commissarissen of de door hem aangewezen persoon zoals bedoeld in artikel 5, paragraaf 3.
2. Binnen acht weken na ontvangst van de melding wordt de medewerker door de voorzitter van de Raad van Commissarissen schriftelijk of via de integriteitslijn geïnformeerd over de officiële reactie van de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Dit met een toelichting op de maatregelen waar de melding toe heeft geleid.
3. Als niet binnen acht weken een officiële reactie gegeven kan worden, wordt de medewerker daarover geïnformeerd via de integriteitslijn. Dit met vermelding van het tijdsbestek waarbinnen de officiële reactie verwacht kan worden.

Externe meldingen

Artikel 7

1. Alleen nadat de medewerker de in de artikelen 3 tot en met 6 omschreven procedure heeft voltooid en de naleving van de procedure niet heeft geleid tot het wegnemen van de onregelmatigheid, mag de medewerker, afhankelijk van de omstandigheden van de kwestie, de feiten op gepaste en proportionele wijze extern onthullen. Daarbij dient de medewerker de belangen van de onderneming in acht te nemen.
2. Alleen in het geval van een dringend en materieel gevaar voor het publieke belang dat onmiddellijke externe onthulling vereist, mag de medewerker, afhankelijk van alle omstandigheden van de kwestie, in afwijking van artikel 3, paragraaf 1 van deze bepalingen, de feiten op gepaste en proportionele wijze extern onthullen. Daarbij dient de medewerker de belangen van de onderneming in acht te nemen.

Juridische status

Artikel 8

1. Als een medewerker te goeder trouw een onregelmatigheid heeft gemeld in overeenstemming met de integriteitsprocedure, wordt hij of zij op geen enkele wijze benadeeld in zijn of haar positie als gevolg van het melden.
2. Als een onderzoek naar een medewerker wordt ingesteld, wordt dit in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uitgevoerd.
3. De Integrity Officer zal op geen enkele wijze in zijn of haar positie worden benadeeld als gevolg van zijn of haar optreden op basis van deze procedure.
4. Als een medewerker deze bepalingen schendt, kan hij of zij door de onderneming aansprakelijk worden gesteld voor alle door de onderneming geleden schade, onverminderd de overige rechten van de onderneming, met inbegrip van het nemen van disciplinaire maatregelen, waaronder beëindiging van het dienstverband.

Ingangsdatum

Artikel 9

Deze procedure gaat in op 1 januari 2017 en vervangt de vorige versie van de procedure.

België

Gratis telefoonnummer: 0800 71365

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/be>

Mediq-access code: 67382

Denemarken

Gratis telefoonnummer: 8088 5638

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/dk>

Mediq-access code: 02884

Estland

Gratis telefoonnummer: 800 0044 208

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/ee>

Mediq-access code: 18559

Finland

Gratis telefoonnummer: 08001 13031

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/fi>

Mediq-access code: 92280

Frankrijk

Gratis telefoonnummer: 0800 908810

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/fr>

Mediq-access code: 16007

Duitsland

Gratis telefoonnummer: 0800 1801 733

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/de>

Mediq-access code: 75390

Hongarije

Gratis telefoonnummer: 0680 981 359

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/hu>

Mediq-access code: 96070

Letland

Gratis telefoonnummer: 8000 2490

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/lv>

Mediq-access code: 74222

Litouwen

Gratis telefoonnummer: 880090006

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/lt>

Mediq-access code: 59708

Nederland

Gratis telefoonnummer: 0800 022 29 31

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/nl>

Mediq-access code: 72330

Noorwegen

Gratis telefoonnummer: 800 18 333

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/no>

Mediq-access code: 18669

Zweden

Gratis telefoonnummer: 020 798813

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/se>

Mediq-access code: 62220

Zwitserland

Gratis telefoonnummer: 0800 561 422

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/ch>

Mediq-access code: 51587

VS

Gratis telefoonnummer: 1 866 250 6706

Website: <https://www.speakupfeedback.eu/web/trbtap/us>

Mediq-access code: 44638